



Manuels numériques : les premiers usages
Une enquête TNS-SOFRES/Savoir Livre auprès des professeurs utilisateurs

Sommaire

Communiqué de presse

- 1 - Les manuels à l'ère du numérique**
Une enquête TNS-SOFRES/Savoir Livre

- 2 - Le développement du numérique scolaire**
Les 7 conditions du succès

Annexes :

Les manuels à l'ère du numérique - Usages d'aujourd'hui dans les collèges
Résultats de l'enquête TNS Sofres/Savoir Livre

1 – LES MANUELS À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

Une enquête TNS-SOFRES / Savoir Livre

Depuis 2006 - et l'enquête de la Commission européenne¹ situant la France en 21^e position sur les 27 pays de l'UE pour l'utilisation des TICE par le corps enseignant - la France a entrepris de combler son retard en matière d'usages des TICE à l'école. Cette volonté s'est traduite par plusieurs rapports (mission Fourgous, rapport du HCE) et actions dont l'expérimentation « manuels numériques via l'ENT » en 6^e (qui sera reconduite en 6^e et en 5^e en 2010 dans 69 collèges).

Devançant l'une des préconisations du rapport Fourgous, les nouveaux programmes de 6^e entrés en application à la rentrée 2009 ont fourni aux éditeurs l'occasion de proposer, dès la rentrée 2009, la totalité des manuels conformes à ces nouvelles instructions sous forme bi-média (papier et numérique) à l'ensemble des enseignants. Les professeurs qui utilisent ces manuels cette année ont été interrogés dans le cadre de l'enquête TNS-SOFRES / Savoir Livre.

A - Le contexte de l'enquête TNS-SOFRES / Savoir Livre

➤ L'IMPULSION CREEE PAR L'EXPERIMENTATION « MANUELS NUMERIQUES VIA L'ENT² »

┌ Cette expérimentation menée à la rentrée 2009 dans 65 collèges par le ministère de l'Éducation nationale auprès de 8 000 collégiens de 6^e, en partenariat avec 21 départements s'est traduite par un niveau d'équipement sans équivalent à ce jour : fin décembre 2009, **chaque élève** de 6^e dans l'expérimentation accède **individuellement** à **4 manuels numériques**³.

┌ Cette expérimentation a eu un indéniable effet d'entraînement : grâce aux efforts des Conseils Généraux notamment, on constate qu'à fin décembre 2009, 20 000 licences individuelles et 2 000 licences classes supplémentaires ont été acquises pour les 780 000 élèves de 6^e hors expérimentation. Toutefois, au niveau national, **les élèves de 6^e** en dehors de l'expérimentation ne disposent que d'**1 manuel numérique pour 8 élèves en moyenne**⁴ (le plus souvent uniquement **en classe**).

Ces chiffres soulignent **l'efficacité de crédits dédiés à l'acquisition de ressources numériques** (le taux d'équipement est 30 fois plus élevé dans l'expérimentation) et la nécessité de dégager des crédits propres pour ces ressources.

➤ LES RAPPORTS DE LA MISSION FOURGOUS ET DU HAUT CONSEIL DE L'ÉDUCATION

┌ Le rapport « **Réussir l'école numérique**⁵ » établi par la mission parlementaire de M. Fourgous a formulé 70 recommandations, parmi lesquelles figurent certaines préconisations formulées par les éditeurs. L'une des mesures proposées au sujet des manuels⁶ est déjà effective depuis la rentrée 2009, puisque tous les nouveaux manuels sont publiés sous forme bi-média.

┌ Plus récemment, dans son rapport d'avril 2010 « **Le Numérique à l'école** », le Haut Conseil de l'Éducation a rappelé les conditions nécessaires à un développement harmonieux des usages du numérique scolaire sur l'ensemble du territoire.

Rapport du HCE – « Le numérique à l'école » - avril 2010 (extrait)

« Le programme le plus porteur, « Manuels numériques en 6^{ème} et ENT », a combiné cinq atouts dont il convient de s'inspirer.

- son calendrier a coïncidé avec celui des programmes officiels, le changement des programmes ayant justifié celui des manuels
- il s'est appuyé sur l'ensemble de la communauté éducative
- il a bénéficié d'un financement dédié
- il combine un double partenariat public/privé (avec les éditeurs) et État/Collectivités territoriales
- il a permis de développer le marché côté ressources pédagogiques : à lui seul et bien qu'il ne porte que sur 1 % des élèves de 6^{ème}, ce programme a représenté presque la moitié des achats numériques de la classe de 6^{ème}. »

1 - Use of Computers and the Internet in Schools in Europe 2006 (France 6/2006) – Rapport de la commission européenne – i 2010

2 - Espace Numérique de Travail

3 - Enquête SNE, chiffres à fin décembre 2009

4 - Ce chiffre était de 1 manuel numérique pour 16 élèves à la rentrée 2009.

5 - <http://www.missionfourgous-tice.fr/le-rapport>

6 - Rapport Fourgous : Priorité 3 Mesure 19 : « Rendre obligatoire pour 2011, la publication bi-media de chaque ouvrage pédagogique et éducatif, avec une version imprimée et des services numériques interactifs pour généraliser le recours systématique aux deux supports. »

B - Les principaux résultats de l'enquête

Deux trimestres après la rentrée 2009, les éditeurs ont fait appel à TNS-SOFRES pour mesurer les usages des manuels numériques adoptés dans les collèges (dans et hors expérimentation ENT⁷) ainsi que les attentes des professeurs et des élèves utilisateurs de leurs ouvrages numériques.

Le constat est très encourageant. En dépit de nombreux problèmes techniques indépendants des « e-manuels », l'intérêt pour ce nouveau support d'enseignement est réel et ses usages multiples.

La complémentarité avec le papier s'impose comme une évidence.

➔ DES PROFESSEURS A L'EXPERIENCE RECENTE ET QUI ABORDENT FACILEMENT LE MANUEL NUMERIQUE EN DEPIT DE DIFFICULTES TECHNIQUES PERIPHERIQUES

™ Des usages récents

- Pour **84% des professeurs utilisateurs** interrogés, 2009/2010 marque leur **1^{ère} année d'usage** d'un manuel numérique.

- Seuls **16% des professeurs** interrogés font état d'une **expérience de 2 ans et plus** en matière d'usage des manuels numériques (pourtant présents depuis 2006 de manière significative).

™ Des difficultés d'usage liées à l'environnement technologique et non au manuel numérique

- **Plus du tiers** des enseignants **utilisent** leur manuel numérique **à chaque cours** et **84%** des professeurs sont « assez » ou « très à l'aise » avec.

- En revanche, 33% des enseignants pointent des **problèmes techniques**, 32% un **manque d'équipement** et de **maintenance** et 27% une insécurité face à une **panne informatique**.

™ Accès aux ordinateurs et lieux d'usages

- 55% des enseignants indiquent disposer d'un **ordinateur personnel** mis à disposition **par l'établissement**.

- Le **vidéoprojecteur** est l'outil phare : il est utilisé dans 95% des cas (et au moins une fois par semaine pour 82% des utilisateurs). Seulement 39% indiquent utiliser un **TNI**⁸ (avec un minima hebdomadaire pour 57% des utilisateurs)⁹.

- Près de 90% des élèves accèdent au manuel numérique en classe via la vidéoprojection, selon les professeurs interrogés.

➔ DES ELEVES MOTIVES ET DES PRATIQUES DE CLASSE RENOUVELÉES

™ Un support qui plaît aux élèves

95% des professeurs interrogés sont d'accord pour affirmer que le manuel numérique plaît à leurs élèves.

™ Un manuel qui suscite leur participation active

Pour près de **80% des professeurs** interrogés, ce support capte l'attention des élèves et stimule leur curiosité. Près de **70% des professeurs** interrogés, indiquent que le manuel numérique fait activement participer les élèves en cours.

➔ DES USAGES COMPLEMENTAIRES ENTRE NUMERIQUE ET PAPIER

™ Les avantages du manuel numérique

- Pour 90% des enseignants utilisateurs, le premier avantage est de **mobiliser l'attention d'une classe entière**, viennent ensuite **l'accès à des ressources légalement disponibles** (76%), la présence de **ressources audio/vidéo adaptées aux besoins** (66%), l'utilisation **d'exercices interactifs** (63%) et enfin l'allègement du **poids des cartables** (55%).

- Pour plus de 70% des professeurs interrogés le manuel numérique permet d'étudier des cartes, des photos, des schémas, des frises et de faire des exercices collectifs en classe.

- Pour les 2/3 d'entre eux, c'est aussi un bon support pour étudier une ressources multimédia (vidéo, son, animation...).

™ Les spécificités du manuel papier

- Plus de 70% des enseignants interrogés placent le manuel papier en premier pour l'étude de textes, les évaluations, faire réviser les leçons et faire des exercices individuels (ou collectifs).

- Près de 90% des professeurs jugent la complémentarité entre manuel papier et manuel numérique « assez » ou « très » satisfaisante.

7 - Opération lancée par M. Chatel le 5 septembre 2009 et concernant 8000 élèves de 6^e de 65 collèges.

8 - TNI : Tableau Numérique Interactif. TBI : Tableau Blanc Interactif.

9 - Ces chiffres sont à rapprocher de ceux des équipements en TNI, actuellement plus faibles que ceux des vidéoprojecteurs.

➡ **HORIZON 2015 : VERS UNE COHABITATION DYNAMIQUE**

™ Le manuel numérique, un outil plébiscité pour aller vers d'autres usages du numérique

75% des enseignants estiment que le manuel numérique constitue un bon support d'entrée dans l'univers des TICE

™ Papier ET numérique, deux manuels de plus en plus différents et complémentaires dans 3 à 5 ans

- **66%** des professeurs prévoient une **coexistence** des deux supports avec des différences accrues à l'horizon 2013-2015.

- Seuls 21% des enseignants estiment que manuel numérique et manuel papier continueront à coexister « à l'identique » dans les 3 à 5 ans.

™ Une substitution massivement écartée

- Près de **9 professeurs sur 10** ne souhaitent pas la disparition des manuels papier.

™ Une confiance renouvelée aux éditeurs scolaires

- Plus de **8 professeurs sur 10** font confiance aux éditeurs scolaires pour la création et l'évolution des contenus numériques.

2 – LE DÉVELOPPEMENT DU NUMÉRIQUE SCOLAIRE

Les 7 conditions du succès

Forts de leur expérience dans la mise en œuvre des réformes aux côtés des élèves, des enseignants et des familles, les éditeurs scolaires ont identifié 7 recommandations et 3 axes de travail pour que le déploiement du numérique éducatif soit un succès sur l'ensemble du territoire national : ils ont communiqué ces éléments à la mission Fourgous.

➤ LES 7 CONDITIONS DU DEVELOPPEMENT NUMERIQUE EN EDUCATION

™ **Une politique volontariste de l'État**

pour développer les infrastructures (internet très haut débit pour la totalité des établissements scolaires sur l'ensemble du territoire).

™ **Une forte concertation État/Collectivités territoriales**

pour résorber les inégalités territoriales et adopter des solutions techniques et des standards compatibles sur l'ensemble du territoire.

™ **Une clarification des modalités de financement de contenus**

pour que l'ensemble des élèves bénéficient d'un égal accès aux ressources numériques.

™ **Une protection du droit d'auteur**

pour stimuler et protéger la créativité nécessaire au développement de nouvelles ressources pédagogiques.

™ **Une clarification des modalités de concurrence entre édition publique et édition privée**

pour définir des règles de concurrence claire et s'appliquant à tous dans le respect de la loi.

™ **Un accompagnement des enseignants**

pour accélérer le développement des usages des TICE dans les établissements et promouvoir de nouvelles formes d'enseignement, personnalisables et centrées sur l'élève.

™ **Une TVA à 5,5% sur les supports pédagogiques numériques**

pour favoriser la diffusion des manuels numériques.

➤ LES 3 AXES DE TRAVAIL

™ **Optimiser le système éducatif : équipement des territoires, formation des enseignants et « crédits ressources numériques »**

- des **équipements** performants (établissements connectés - haut débit - et équipés sur l'ensemble du territoire).

- des **ressources** pédagogiques accessibles à l'**acquisition** (crédits d'équipement spécifiques pour les manuels numériques) avec un soutien à l'acquisition des ressources plutôt qu'à leur création.

- une **formation** initiale et continue des enseignants (généralisation du C2i, équipement individuel des professeurs avec un ordinateur portable).

- une **maintenance** efficace (assistance et dépannage rapide - par une personne basée dans l'établissement, veille technologique et entretien des parcs informatiques).

™ **Favoriser les investissements : équipement des établissements, stimulation de la création**

- un **dialogue** responsable entre l'**État** et les **collectivités territoriales** (anticipation des réformes et changements de programmes, mise en place de budgets spécifiques).

- une **concertation** entre tous les acteurs (ministère, collectivités, parents d'élèves, éditeurs, ...) pour atteindre l'égalité territoriale des élèves.

- un respect du **droit d'auteur** (pour créer de nouveaux contenus adaptés à de nouveaux usages).

- une cohérence des taux de **TVA** entre le numérique et le papier (pour ne pas freiner l'implantation du numérique).

™ **Clarifier les règles de concurrence entre édition publique et édition privée en liaison avec le COEPIA¹**

- examiner dans un **cadre européen** les initiatives publiques empiétant sur l'édition privée (31^e académie, portails de ressources pédagogiques, sites d'établissements publics).

- **définir les rôles de chacun** en matière de création et de diffusion de ressources éducatives (accès aux ressources publiques aux mêmes conditions pour tous les acteurs de l'éducation et tarification sincère des offres publiques de contenus - *circulaire du 9 décembre 1999*²).

1 - COEPIA : Conseil d'Orientation de l'Édition Publique et de l'Information Administrative

2 - *Circulaire du 20 mars 1998 relative à l'activité éditoriale des administrations et des établissements publics de l'État, complétée l'année suivante par la Circulaire du 9 décembre 1999 relative à l'institution d'un médiateur de l'édition publique.*



Les manuels à l'ère du numérique Usages d'aujourd'hui dans les collèges

(Résultats de l'enquête TNS Sofres/Savoir Livre)

27 mai 2010

Méthodologie de l'enquête

- Enquête par questionnaire *on-line* réalisée auprès de 500 professeurs dans les classes de 6^e et dans les classes de 3^{ème} en langues vivantes, qui utilisent - même occasionnellement - des manuels numériques, dans et hors de l'expérimentation « Manuels numériques et ENT en 6^e ».

- Enquête réalisée entre le 15 avril et le 13 mai 2010

- Profil de l'échantillon

Public	81%
Privé	19%

ZEP	13%
Non ZEP	87%

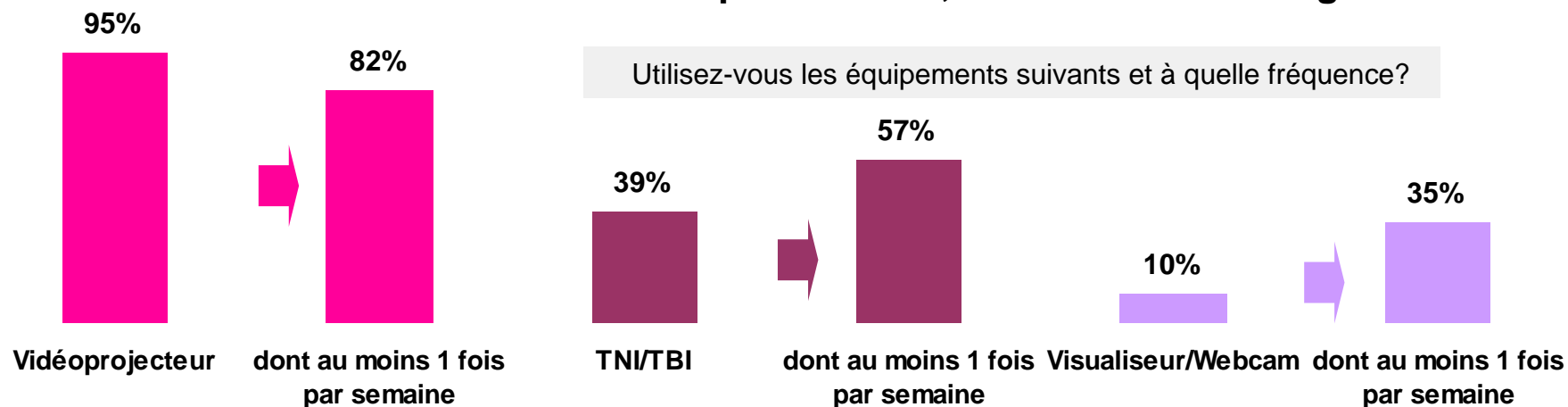
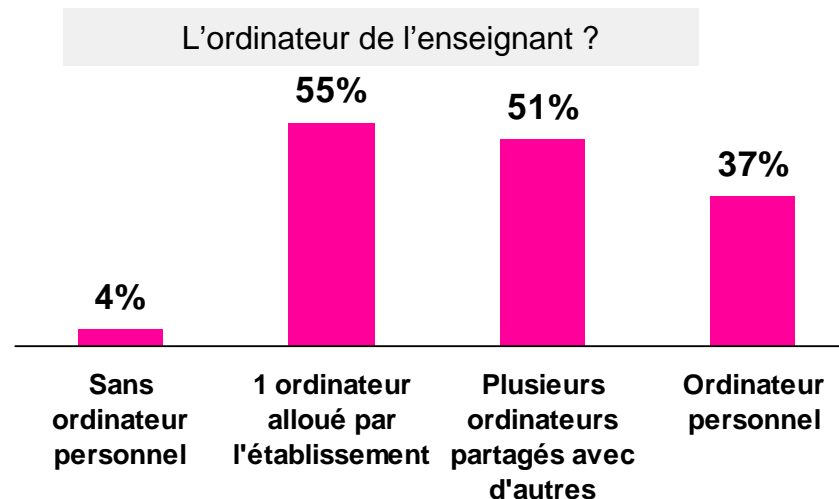
Homme	36%
Femme	64%
< 35 ans	30%
35-44 ans	39%
45-54 ans	20%
55 ans et +	11%

Histoire-Géographie	59% *
Mathématiques	27%
SVT	6%
Français	5%
Langues vivantes	7%

* Total supérieur à 100% (enseignants ayant déclaré plusieurs matières, par exemple histoire géographie et éducation civique)

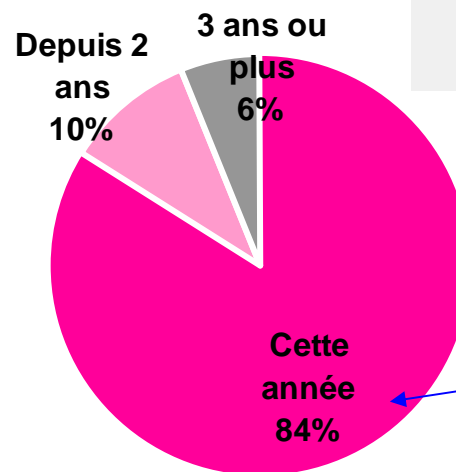
L'accès aux ordinateurs et aux équipements du collège

- En classe, 96% des professeurs utilisent un **ordinateur**. 55% d'entre eux travaillent avec un ordinateur mis à leur disposition par l'établissement, mais un sur deux se partagent les équipements.
- Les élèves utilisent quant à eux massivement l'ordinateur de la salle informatique (81%) ou ceux du CDI (29%).
- En classe, le **vidéoprojecteur** est l'outil phare utilisé par les enseignants. Environ 4 professeurs sur 10 déclarent utiliser un **tableau numérique interactif** et 57% d'entre eux l'utilisent au moins une fois par semaine, soit au total 1 enseignant sur 5.



Le manuel numérique : un usage récent

- 8 professeurs sur 10 enseignent avec un manuel numérique depuis cette année (rentrée 2009).

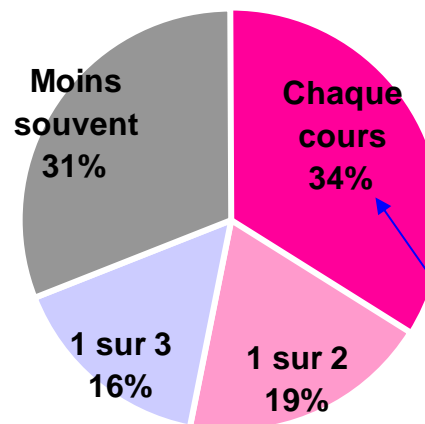


Depuis quand enseignez-vous avec des manuels numériques ?

Maths : 73%
Hist-Géo : 92%

- Plus d'un tiers des professeurs utilisent leur manuel numérique en projection devant la classe à chaque cours, mais 3 sur 10 s'en servent moins d'un cours sur 3.

A quelle fréquence utilisez-vous le manuel numérique en projection devant la classe ?

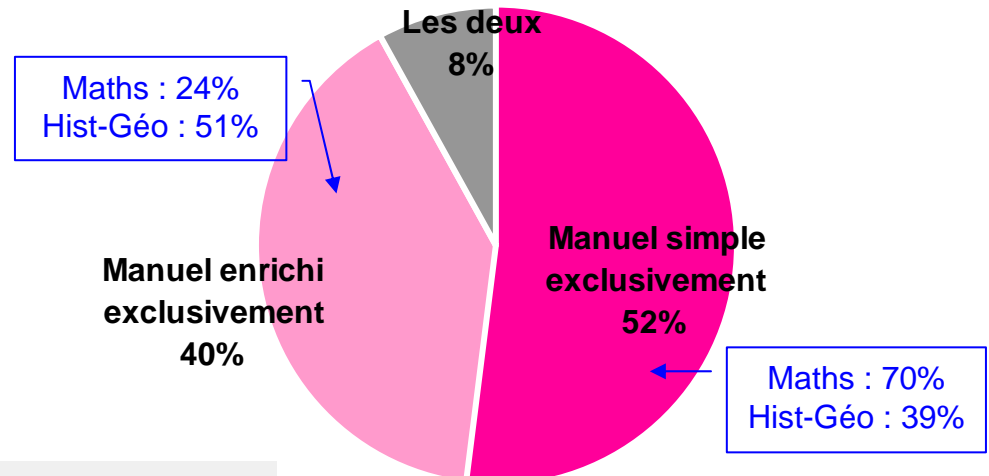


Manuel enrichi : 44%
Manuel simple : 26%

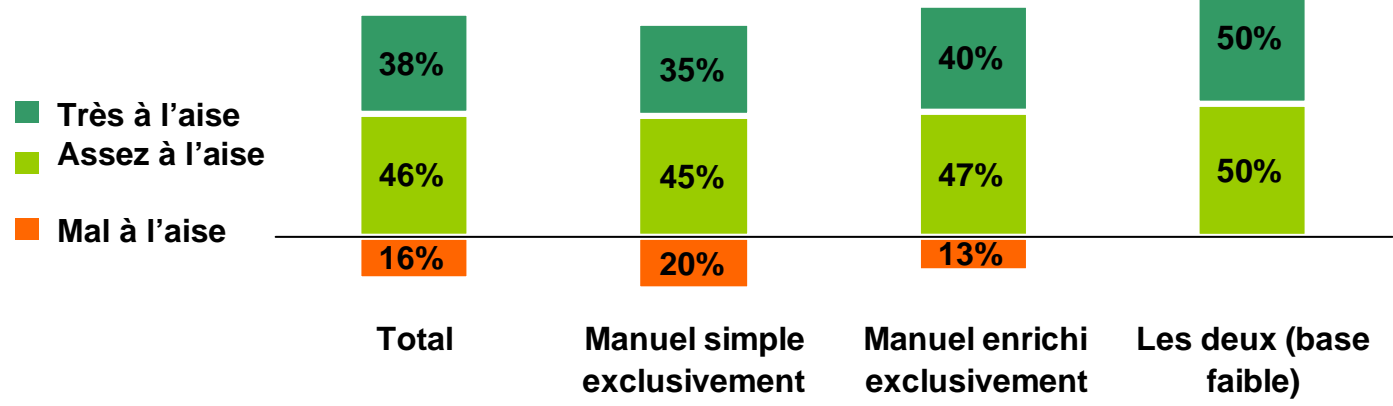
Des enseignants plutôt à l'aise quel que soit le type de manuel numérique utilisé

- Les enseignants utilisent majoritairement le manuel simple mais la pratique diffère selon la matière, les professeurs d'histoire-géographie utilisant de préférence le manuel enrichi.
- Plus de 8 professeurs sur 10 se déclarent « à l'aise » avec l'utilisation du manuel numérique.

Type de manuel utilisé



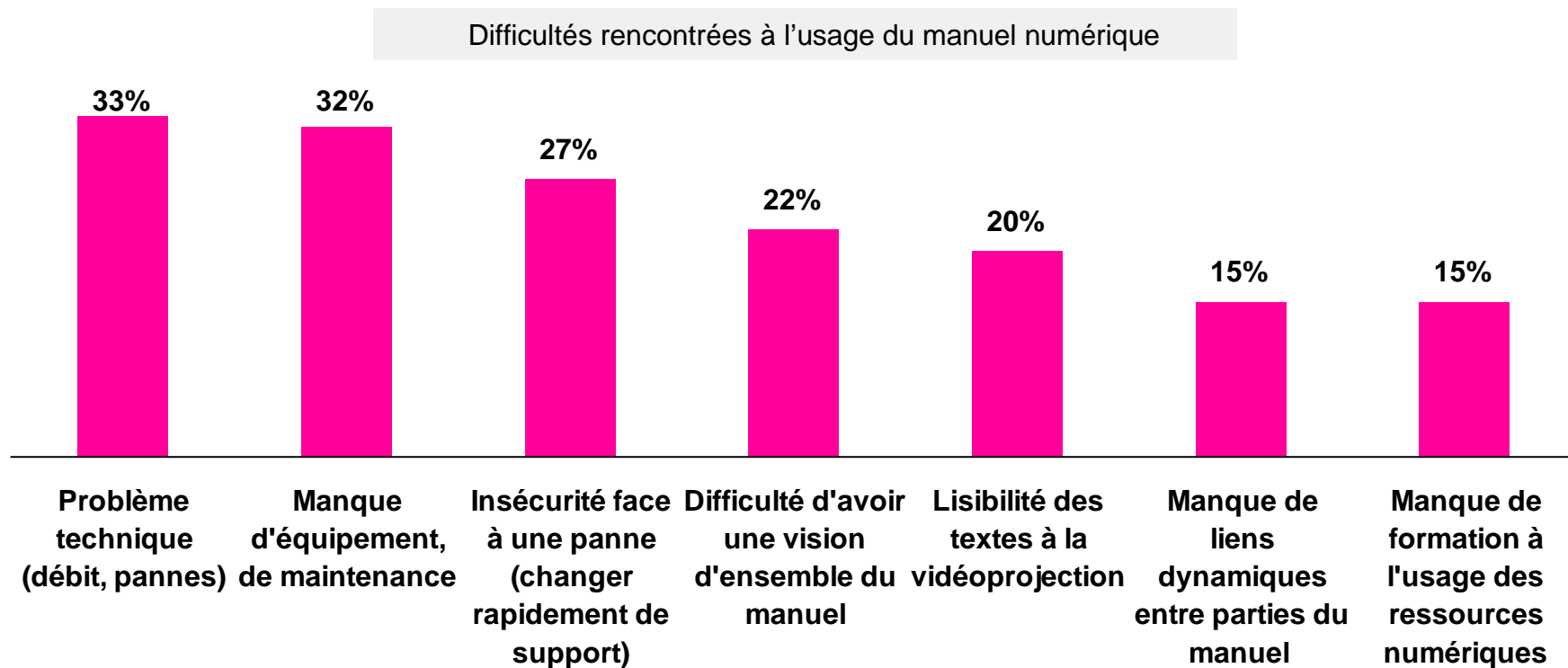
Aisance dans l'utilisation des manuels numériques



Les professeurs plus expérimentés ayant connu les deux types de manuel semblent encore plus à l'aise.

Malgré tout, les enseignants rencontrent quelques difficultés...

...Notamment techniques

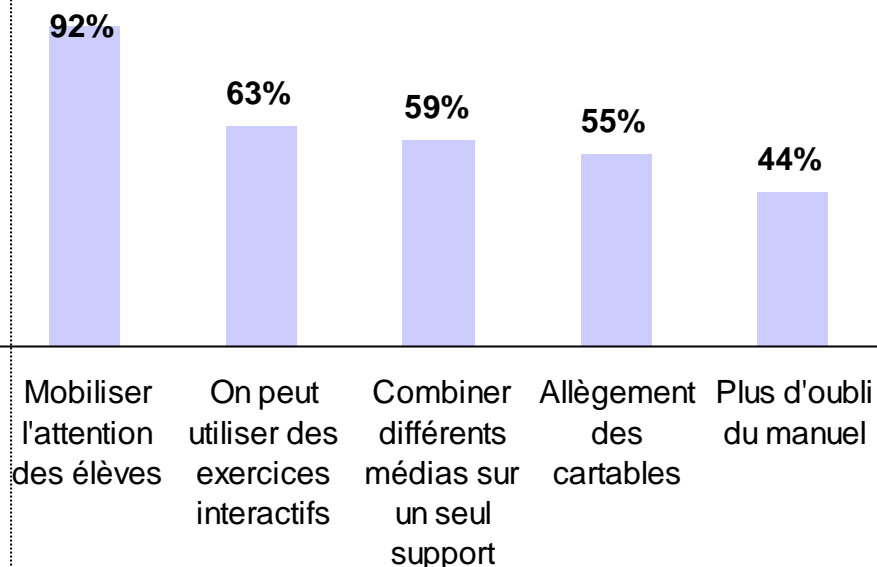


Un support qui plait aux élèves et mobilise leur attention

■ 95% des professeurs sont d'accord pour affirmer que le manuel numérique plaît à leurs élèves.

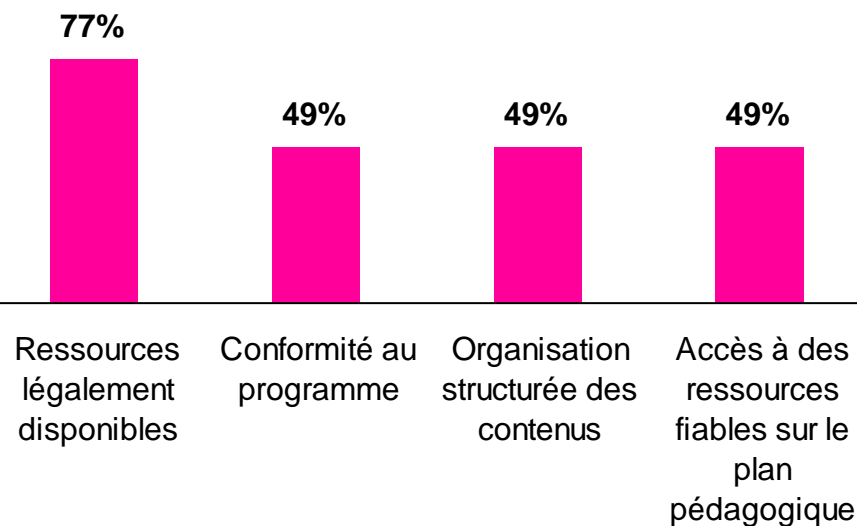
■ Mobiliser l'attention des élèves

Apport du manuel numérique par rapport au manuel papier



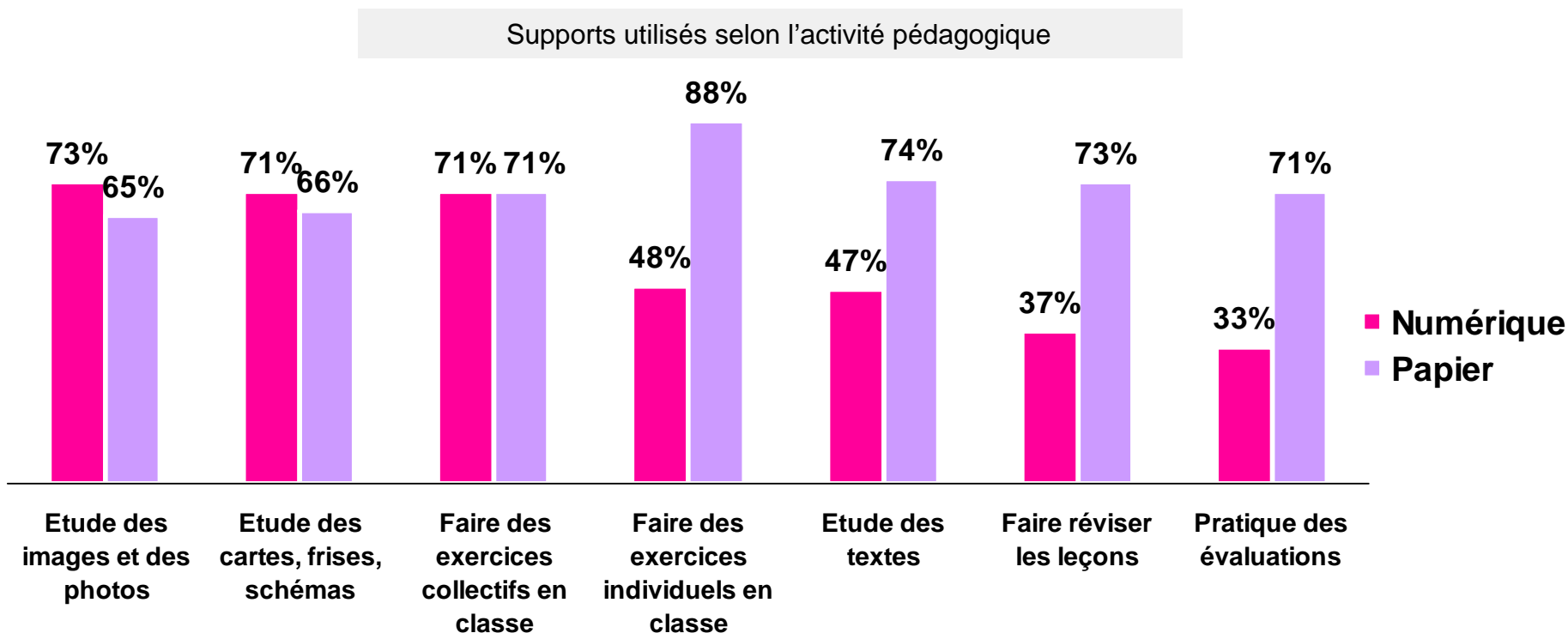
■ Accéder à des ressources légalement disponibles

Apport du manuel numérique par rapport aux autres ressources en ligne



Des usages complémentaires entre numérique et papier mais le papier conserve des spécificités

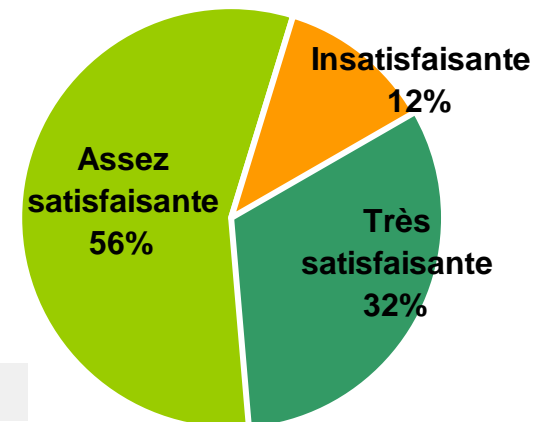
- Le manuel numérique est utilisé pour étudier des cartes, des photos, des schémas et pour faire des exercices collectifs en classe sans pour autant abandonner le papier. L'étude des textes et la pratique des exercices individuels restent largement du domaine du manuel papier.



Une complémentarité jugée plutôt satisfaisante

- Près de 90% des enseignants sont satisfaits de la complémentarité des deux supports.
- Pour les enseignants, le manuel numérique capte l'attention et renforce la participation, et motive autant que le manuel papier à faire des devoirs.

La complémentarité manuel numérique / papier est-elle satisfaisante ?



Quel manuel contribue davantage à ...

