

Achats de livres dans les librairies de proximité : Évolution des comportements durant la crise sanitaire

PREMIER CONFINEMENT

Les commandes en ligne augmentent et le click & collect se met en place

17-31 MARS

Les librairies et la plupart des portails de librairie pour la commande en ligne sont fermés.

Il n'y a pas de vente de livres papier.

De nombreux éditeurs proposent des baisses de prix sur les livres numériques ou en mettent à disposition gratuitement sur les plateformes de vente des libraires.

LIVRE NUMÉRIQUE

Commandes **+600%** (n/n-1)

Mais seulement **+150%** en CA.

AVRIL

Quelques portails de vente en ligne rouvrent avec un service d'expédition.

Mi-avril, les librairies sont autorisées à faire du click & collect. Celui-ci s'organise.

LIVRE PAPIER

Réservations **+650%**

Expéditions **+250%** (n/n-1)

LIVRE NUMÉRIQUE

Achats **+250%** (n/n-1)

MAI

Le déconfinement a lieu mi-mai. Les librairies proposent davantage de click & collect.

LIVRE PAPIER

Réservations **+900%**

Expéditions **+250%**

Click & collect **55%** des commandes

LIVRE NUMÉRIQUE

Achats **+100%** (n/n-1)

DEUXIÈME CONFINEMENT

Une hausse des commandes en ligne auprès des librairies indépendantes

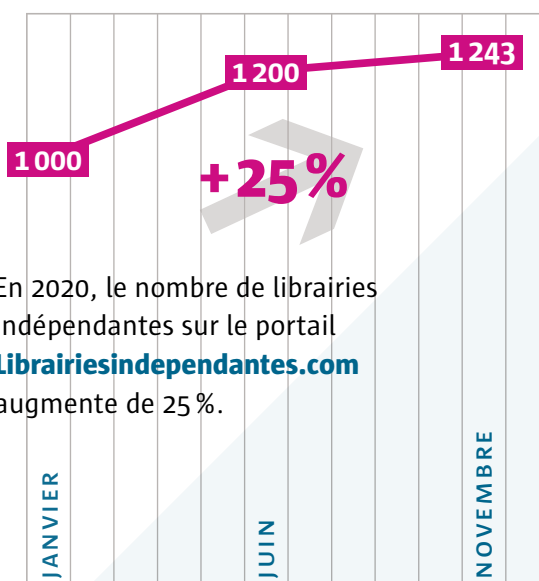
Novembre 2020	1 ^{ère} semaine	2 ^e semaine
LIVRE PAPIER *	+1 840 %	+2 000 %
LIVRE NUMÉRIQUE *	+250 %	+200 %
CA réalisé en ligne	+2 150 %	+2 400 %

* En nombre d'achats en ligne (n/n-1)

Les sites de vente en ligne

Outre les sites de vente en ligne de certaines librairies, il existe 19 portails de librairies indépendantes : ceux des associations régionales et de spécialité, des groupements de libraires ou les grands portails nationaux : Place des libraires, leslibraires.fr, lalibrairie.com.

Créé par le Syndicat de la librairie française, le portail **Librairiesindépendantes.com** redirige vers l'ensemble de ces 19 portails de ventes.



En 2020, le nombre de librairies indépendantes sur le portail **Librairiesindépendantes.com** augmente de 25 %.